

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

para productos SALUS

1. Objeto de la garantía.

1.1. El objeto de la presente garantía son los dispositivos electrónicos incluidos en la oferta de venta de QL CONTROLS sp. z o.o. sp. k. con domicilio social en ul. Rolna 4, 43-262 Kobielice, denominado en adelante el GARANTE/DISTRIBUIDOR, que garantiza al Usuario un equipo de la mejor calidad, para el que otorga una garantía:

Modelo	Nombre del producto	Periodo de garantía
UGE600	Puerta de enlace	5 AÑOS
VS10WRF	Controlador blanco empotrable radiofrecuencia frío/calor, alimentado a 230 V	5 AÑOS
VS10BRF	Controlador blanco empotrable radiofrecuencia frío/calor, alimentado a 230 V	5 AÑOS
VS20WRF	Digital thermostat with a clear display and elegant design	5 AÑOS
VS20BRF	Controlador blanco de superficie radiofrecuencia frío/calor, alimentación 4 x AAA Baterías	5 AÑOS
HTRP-RF(50)	Controlador blanco de superficie radiofrecuencia frío/calor, alimentación 2 x AA Baterías	5 AÑOS
HTRS-RF(30)	Controlador blanco de superficie radiofrecuencia frío/calor, alimentación 2 x AA Baterías	5 AÑOS
HTR-RF(20)	Termostato digital inalámbrico	5 AÑOS
TS600	Sensor de temperatura	5 AÑOS
KL08RF	Centro de conexiones inalámbrico alimentado a 230 V	5 AÑOS
KL08RF 24V	Centro de conexiones inalámbrico alimentado a 24 V	5 AÑOS
KL04RF	Módulo de ampliación del centro de conexiones KL08RF	5 AÑOS
KL04RF24V	Módulo de ampliación del centro de conexiones KL08RF	5 AÑOS
08RFA	Antena externa para centro de conexiones KL 08RF	5 AÑOS
TRV10RFM	Cabezal de termostato inalámbrico ZigBee	5 AÑOS
TRV28RFM	Cabezal de termostato inalámbrico ZigBee	5 AÑOS
TRV10RAM	Cabezal de termostato inalámbrico ZigBee	5 AÑOS
TP10	Cubierta de protección antivandálica para actuadores de radiador tipo TRV10RAM	-
TP28-30	Cubierta de protección antivandálica para actuadores de radiador tipo TRV10RFM y TRV28RFM	-
VSTC	Cubierta de protección para controlador digital VS20WRF/VS20BRF	-
CDEU	Estación de carga para termostatos SQ610RF WQ610RF CDEU	5 AÑOS
RX10RF	Receptor caldera radiofrecuencia semanal ZigBee	5 AÑOS
SPE600	Enchufe Smart de la red ZigBee	5 AÑOS
SR600	Relé radiofrecuencia ZigBee	5 AÑOS
SW600	Contacto ventana	5 AÑOS
OS600	Contacto ventana/puerta compatible con dispositivos de la serie Smart Home	5 AÑOS
CSB600	Botón de emergencia de Internet del sistema Smart Home	5 AÑOS
SB600	Botón - activador de reglas OneTouch (doble)	5 AÑOS

WLS600	Detector de fugas	5 AÑOS
MS600	Sensor de movimiento	5 AÑOS
SD600	Detector de humos	5 AÑOS
RS600	Relé radiofrecuencia de persianas	5 AÑOS
RE600	Repetidor RE600, 230V	5 AÑOS
RE10RF	Repetidor de señal de Red ZigBee	5 AÑOS
CO10RF	Unidad de coordinación de la red ZigBee	5 AÑOS
SQ610	Quantum thermostat 230V	5 AÑOS
SQ610RF	Quantum thermostat	5 AÑOS
SRS600	An elegant housing for mounting SR600 / RS600 / RE600	5 AÑOS
PS600	Sonda inteligente de temperatura	5 AÑOS
FC600	Ventiloconvector Termostato	5 AÑOS
FC600-M 0-10V	Módulo de control FC600-M 0-10V	2 AÑOS
VS30W	Controlador de temperatura digital alámbrico, empotrado	5 AÑOS
VS30B	Controlador de temperatura digital alámbrico, empotrado	5 AÑOS
VS35W	Controlador de temperatura digital alámbrico, empotrado	5 AÑOS
VS35B	Controlador de temperatura digital alámbrico, empotrado	5 AÑOS
KL08NSB	Regleta de control alámbrica (8 zonas)	5 AÑOS
KL08NSB24V	Regleta de control alámbrica (8 zonas)	5 AÑOS
KL04NSB	Módulo de extensión para la regleta KL08NSB	5 AÑOS
KL04NSB24V	Módulo de extensión para la regleta KL08NSB24V	5 AÑOS
HTRP230(50)	Controlador digital de temperatura montado en la superficie, alámbrico: semanal	5 AÑOS
HTRP24(50)	Controlador digital de temperatura montado en la superficie, alámbrico: semanal	5 AÑOS
HTRS230(30)	Controlador digital de temperatura montado en la superficie, alámbrico: semanal	5 AÑOS
HTR230(20)	Controlador de temperatura electrónico de superficie, alámbrico, diario	5 AÑOS
HTR24(20)	Controlador de temperatura electrónico de superficie, alámbrico, diario	5 AÑOS
BTRP230(50)	Controlador digital de temperatura montado en la superficie, alámbrico: semanal	5 AÑOS
BTR230(20)	Controlador digital de temperatura montado en la superficie, alámbrico: semanal	5 AÑOS
ERT20230V	Controlador de temperatura electrónico de superficie, alámbrico: diario	2 AÑOS
ERT2024V	Controlador de temperatura electrónico de superficie, alámbrico: diario	2 AÑOS
RT10230V	Controlador de temperatura electrónico de superficie, alámbrico: diario	2 AÑOS
RT1024V	Controlador de temperatura electrónico de superficie, alámbrico: diario	2 AÑOS
KL06-M	Regleta de control alámbrica (6 zonas)	2 AÑOS
KL0624V	Regleta de control alámbrica (6 zonas)	2 AÑOS
PL07	Módulo de control de la caldera y de la bomba para regletas KL06	2 AÑOS
PL06	Módulo de control de la caldera o de la bomba para regletas KL06	2 AÑOS
THB23030	Actuador autorregulador M30x1,5, 230V (Auto Balancing Actuador)	5 AÑOS
THB2430	Actuador autorregulador M30x1,5, 24V (Auto Balancing Actuador)	5 AÑOS
T30NC 230V	Actuador térmico para distribuidor de calefacción por suelo radiante, cerrado sin corriente NC	5 AÑOS
T30NC 24V	Actuador térmico para distribuidor de calefacción por suelo radiante normalmente abierto, 24V	5 AÑOS
T28NC	Actuador térmico para distribuidor de calefacción por suelo radiante, cerrado sin corriente NC	5 AÑOS
T30NO 230V	Actuador térmico para distribuidor de calefacción por suelo radiante normalmente abierto, 230V	5 AÑOS
T30NO 24V	Actuador térmico para distribuidor de calefacción por suelo radiante normalmente abierto, 24V	5 AÑOS
RT520	Controlador de temperatura OpenTherm de superficie: semanal	5 AÑOS
RT520RF	Controlador de temperatura OpenTherm de superficie: semanal	5 AÑOS

WQ610	Controlador de temperatura OpenTherm empotrado, 230V	5 AÑOS
WQ610RF	Controlador de temperatura OpenTherm de superficie	5 AÑOS
iT500	Controlador de temperatura por Internet: semanal	4 AÑOS
xT500	Controlador de temperatura electrónico, inalámbrico: semanal	4 AÑOS
iT300	Sensor de temperatura inalámbrico para el controlador iT500	4 AÑOS
RT310i	Controlador de temperatura por Internet, inalámbrico	5 AÑOS
RT310iSPE	Controlador de temperatura inalámbrico de Internet	5 AÑOS
RT310iSR	Controlador de temperatura inalámbrico de Internet	5 AÑOS
RT310	Controlador de temperatura inalámbrico de Internet	5 AÑOS
RT310RF	Controlador de temperatura electrónico e inalámbrico: diario	5 AÑOS
RT310TX	Transmisor del controlador de temperatura diario	5 AÑOS
RT310SPE	Controlador de temperatura electrónico e inalámbrico: diario	5 AÑOS
RT310SR	Controlador de temperatura electrónico e inalámbrico: diario	5 AÑOS
RT510	Controlador electrónico de temperatura alámbrico: semanal	5 AÑOS
RT510RF	Controlador de temperatura, electrónico, inalámbrico: semanal	5 AÑOS
RT510TX	Transmisor del controlador de temperatura semanal	5 AÑOS
RT510SPE	Controlador de temperatura, electrónico, inalámbrico: semanal	5 AÑOS
RT510SR	Controlador de temperatura, electrónico, inalámbrico: semanal	5 AÑOS
iTG310	Puerta de enlace compatible con iT500 y RT310i	5 AÑOS
SPE868	Receptor para los controladores inalámbricos de la serie RT	5 AÑOS
SR868	Receptor para los controladores inalámbricos de la serie RT	5 AÑOS
RXRT510	Receptor para los controladores inalámbricos de la serie RT	5 AÑOS
RXRT505	Receptor para los controladores inalámbricos de la serie RT	4 AÑOS
091FLv2	Controlador electrónico, alámbrico de temperatura: semanal	5 AÑOS
091FLRFv2	Controlador electrónico de temperatura inalámbrico: semanal	5 AÑOS
T105	Electronic thermostat	2 AÑOS
T105RF	Electronic thermostat	2 AÑOS
ERT20RF	Controlador electrónico de temperatura montado en la superficie, inalámbrico: diario	2 AÑOS
RT100	Controlador de temperatura mecánico y alámbrico: diario	2 AÑOS
RT200	Controlador de temperatura electrónico de superficie, alámbrico: diario	2 AÑOS
EP110	Programador de tiempo electrónico, montado en la superficie, monocanal	2 AÑOS
EP210	Temporizador electrónico de dos canales para montaje en superficie	2 AÑOS
EP310	Temporizador electrónico de tres canales montado en la superficie	2 AÑOS
MULTI-MIX	Weather controller of integrated heating systems	2 AÑOS
MULTI-MIXMODULE B	Extension module	2 AÑOS
MULTI-MIXMODULE C	Extension module	2 AÑOS
WT100	Controlador meteorológico para el control de la temperatura del circuito de calefacción	2 AÑOS
PCSOL 201	Controlador para colectores solares	2 AÑOS
AT10	Termostato de contacto mecánico/de tubo	2 AÑOS
AT10F	Termostato de contacto mecánico con capilar	2 AÑOS
PC11	Controlador de la bomba de calefacción central	2 AÑOS
PC11W	Controlador de bombas de calefacción central o de agua sanitaria	2 AÑOS
PC12HW	Controlador de bombas de calefacción central y de agua sanitaria	2 AÑOS
PMV21	Válvula de dos vías, de corte	2 AÑOS
PMV24	Termostato de contacto mecánico/termostato de tubo	2 AÑOS

PMV31	Válvula de tres vías, válvula conmutación	2 AÑOS
PMV34	Válvula de tres vías, de conmutación	2 AÑOS
MD22A	Filtro magnético "MAG-Defender"	5 AÑOS
MD34AWO	Filtro magnético "MAG-Defender"	5 AÑOS
LX1	Líquido protector	-
LX2	Removedor de sedimentos	-
LX3	Cleaner	-
RM-16A	Módulo de relé 16 A	2 AÑOS
FS300	Sensor de temperatura	-
CT10-X 3M	Sensor de temperatura del circuito de calefacción	-
CT6-PT1000	Sensor de temperatura del tanque	-
CT6W-PT1000	Sensor de temperatura del colector	-
RR868	Mains Switch	5 AÑOS
KL10RF	Wiring centre, for 8 zones + DWH	5 AÑOS
VS10W	Digital thermostat (ComBus)	5 AÑOS
VS10B	Digital thermostat (ComBus)	5 AÑOS
VS05	Electronic thermostat (ComBus)	5 AÑOS
KL10	Wiring centre (ComBus) + DWH	5 AÑOS
ERT50VF	Digital thermostat	2 AÑOS
091FL	Electronic thermostat	4 AÑOS
091FLRF	Electronic thermostat	4 AÑOS
TH3	Electronic thermostat	2 AÑOS
RT500	Electronic thermostat	2 AÑOS
RT500RF	Electronic thermostat	2 AÑOS
PCSOL150	Solar circuits controller	2 AÑOS
PCSOL200 BASIC	Solar circuits controller	2 AÑOS
PCSOL200 CLASSIC	Solar circuits controller	2 AÑOS

1.2. QL Controls concede una garantía a los productos suministrados de acuerdo con la tabla anterior, pero no más allá del período indicado en la tabla anterior más 12 meses a partir de la fecha de venta del producto de QL Controls al Distribuidor.

2. Coberturas de la garantía.

2.1. QL CONTROLS sp. z o.o. sp. k., ul. Rolna 4, 43-262 Kobielice, inscrita en el registro de empresarios del Registro Judicial Nacional gestionado por el Tribunal Regional bajo el número KRS0000431227, NIF 6381806392, REGON: 243023027 (en adelante el «Garante/ Distribuidor») otorga una garantía de que el dispositivo vendido está libre de defectos materiales y de fabricación.

2.2 Estos productos, detallados en el punto 1.1., han sido equipados con un software conforme con la designación del Distribuidor en el momento de su venta. El Garante otorga una garantía que cubre todas las funciones y especificaciones del producto según esta designación. La presente garantía no incluye el correcto funcionamiento de las funciones y características disponibles como consecuencia de la actualización del software del producto.

2.3. El Garante es responsable del funcionamiento incorrecto de los dispositivos, debido a defectos físicos latentes en el dispositivo (en adelante, el «Dispositivo») que provoquen un funcionamiento de este no conforme con las especificaciones del Garante, en el periodo incluido en el punto 1.1., que constituye el periodo de garantía extendida. Los defectos del dispositivo notificados una vez expirado el periodo de garantía no están cubiertos por la garantía.

- 2.4. El Garante se compromete a eliminar de forma gratuita los defectos aparecidos en el periodo de garantía mediante la reparación o la sustitución (a criterio del Garante) de los elementos defectuosos del Dispositivo por piezas nuevas o regeneradas. El Garante se reserva el derecho de sustituir el Dispositivo completo por uno nuevo o regenerado. El Garante no devolverá dinero por el Dispositivo comprado.
- 2.5. En situaciones especiales el Garante puede sustituir el Dispositivo por otro con unos parámetros técnicos lo más parecidos posibles.
- 2.6. Solo el poseedor de un documento válido de la garantía o comprobante de compra puede solicitar una reclamación a título de la garantía.
- 2.7. Antes de notificar una reclamación el Garante recomienda aprovechar la asistencia técnica telefónica o por internet, disponible en la dirección www.salus-controls.es.
- 2.8. Para presentar una reclamación el Usuario deberá contactar con el Garante a través de la dirección de correo electrónico indicada en la página www.salus-controls.es o bien cumplimentar el protocolo de reclamación disponible en la anterior página y proceder según las instrucciones contenidas en este. Cada notificación deberá contener una descripción detallada del problema.
- 2.9. El Dispositivo reclamado deberá ser facilitado por el Usuario junto con su equipamiento estándar completo y los documentos que confirmen su compra.
- 2.10. Los costes de transporte del Dispositivo reclamado serán asumidos por el Garante.
- 2.11. El Garante rechazará aceptar una reclamación en caso de:
- constatación de un uso del Dispositivo no conforme con su destino o con el manual de instrucciones,
 - entrega por parte del Usuario de un Dispositivo incompleto, sin accesorios, sin placa de características,
 - determinación de una causa de la avería distinta a un defecto material o de producción latente en el Dispositivo,
 - documento de garantía inválido o ausencia de comprobante de compra.
- 2.12. La garantía de calidad no incluye:
- los daños mecánicos (grietas, roturas, cortes, raeduras, deformaciones físicas provocadas por un golpe, caída o lanzamiento sobre el Dispositivo de otro objeto, o bien un uso no conforme con el destino del Dispositivo definido en el manual de instrucciones);
 - los daños debidos a causas externas, por ejemplo: inundación, tormenta, incendio, impacto de rayo, catástrofes, terremotos, guerra, desórdenes sociales, fuerza mayor, accidentes imprevisibles, robo, vertido de líquidos, fuga de la batería, condiciones meteorológicas; acción de los rayos solares, la arena, la humedad, las altas o bajas temperaturas, la contaminación del aire;
 - los daños provocados por un software que funcione incorrectamente como consecuencia del ataque de un virus informático o bien el incumplimiento de la actualización del software según las recomendaciones del Garante;
 - los daños resultantes de: sobretensiones en la red eléctrica o de telecomunicaciones o de una conexión a la red eléctrica de manera no conforme con el manual de instrucciones o como resultado de la conexión de otros productos, cuya conexión no esté recomendada por el Garante;
 - los daños provocados por el funcionamiento o el almacenamiento del Dispositivo en condiciones desfavorables extremas, a saber, elevada humedad, empolvamiento, temperatura ambiente demasiado baja (helada) o alta. Las condiciones detalladas en las que esté permitido el uso del Dispositivo están definidas en el manual de instrucciones;
 - los daños surgidos como consecuencia del uso de accesorios no recomendados por el Garante;
 - los daños provocados por una instalación eléctrica defectuosa del Usuario, incluyendo el empleo de fusibles inadecuados;
 - los daños debidos al incumplimiento por parte del Usuario de las acciones de mantenimiento y servicio previstas por el manual de instrucciones;
 - los daños debidos al empleo de piezas de recambio y equipamiento no original, inadecuado para un determinado modelo, la realización de reparaciones y modificaciones por personas no autorizadas;
 - los defectos surgidos como consecuencia de la continuación del funcionamiento de un Dispositivo o accesorio en mal estado.

2.13. La garantía no incluye el desgaste natural de los elementos del Dispositivo y otras piezas mencionadas en el manual de instrucciones y la documentación técnica, que tienen un tiempo de funcionamiento definido. Esto también hace referencia a acumuladores y baterías, para los que el Garante otorga una garantía de 24 meses.

2.14. La garantía del Dispositivo no excluye, no limita y no suspende los derechos del Usuario resultantes del saneamiento por vicios ocultos.

2.15. El Garante no es responsable de los daños en bienes provocados por un Dispositivo defectuoso. El Garante no asume la responsabilidad por las pérdidas indirectas, secundarias, específicas, consecuenciales ni por las pérdidas morales, ni los daños, incluyendo, entre otros, los beneficios perdidos, ahorros, datos, la pérdida de provechos, las reclamaciones de terceros y otros daños resultantes o relacionados con el uso del Dispositivo.

2.16. La reparación de los defectos no cubiertos por la garantía tiene lugar en condiciones de pago completo por la realización de la reparación. Además, en caso de requerimiento infundado del servicio técnico para una reparación de garantía, los costes se cargarán al Usuario que notifique la reclamación.

2.17. Durante el requerimiento del Servicio Técnico el Garante debe tener acceso a los dispositivos, en caso de dispositivos instalados a alturas considerables, así como a los datos de la cuenta, siempre que los dispositivos estén disponibles en el modo Online. El Usuario garantizará por su propia cuenta al Servicio Técnico del Garante los correspondientes equipos de altura.

2.18. Todos los litigios surgidos en relación con la garantía otorgada serán resueltos por el Tribunal competente para el domicilio social del Garante.

3. Notificación de una reclamación.

3.1. La base para la prestación de un servicio de garantía es la notificación de una reclamación en el lugar de la compra o directamente en el Departamento de Servicio Técnico del Garante QL CONTROLS Sp. z o.o. sp. k. con domicilio social en ul. Rolna 4, 34-262 Kobilice, tel. 32-750-60-05 o mediante el correo electrónico: support@salus-controls.eu, cumplimentando el protocolo de reclamación disponible en la página www.salus-controls.es en la pestaña «asistencia técnica», en un plazo de 2 días laborables desde su detección, indicando al mismo tiempo la descripción del defecto constatado. El modelo de protocolo también se encuentra al final de las presentes condiciones de la garantía. El Usuario está obligado a indicar en la notificación si notifica una reclamación a título de la garantía o a otro título.

3.2. El Garante se compromete a estudiar la reclamación en un plazo de hasta 14 días laborables desde la fecha de recepción del producto reclamado. Si fuera necesario llevar a cabo ensayos técnicos del producto para determinar la causa de aparición del defecto este plazo puede ser prolongado. En tal caso el Usuario recibirá, a modo de préstamo, un producto de sustitución, para que sea posible su uso. El préstamo de estos elementos de sustitución al Usuario no es equivalente al reconocimiento de la fundamentación de la reclamación.

3.3. El Garante se reserva el derecho de elegir la forma de reparación de una avería o defecto.

3.4. En caso de que el defecto del producto objeto de la reclamación sea, según la valoración del Garante, reparable, las obligaciones de la garantía serán cumplidas mediante una reparación de garantía. Si el carácter del defecto no requiere su reparación en condiciones de fábrica el Garante o un representante autorizado por este pueden llevar a cabo la reparación de garantía en el local del Usuario que presenta la reclamación, donde se encuentren los productos defectuosos. En tal caso el Usuario está obligado a actuar con la debida diligencia en la colaboración y a hacer posible la reparación de los productos. Si el carácter del defecto requiere su reparación en condiciones de fábrica el Usuario, ante el requerimiento del Garante, está obligado a entregar al Garante o a su representante el producto o sus componentes en persona o por mensajería, a costa del Garante, según las indicaciones contenidas en el protocolo de servicio técnico disponible en la página salus-controls.es.

3.5. El Garante no tiene la obligación de entregar al Usuario un producto de sustitución durante el cumplimiento de las obligaciones de

la garantía, a excepción del punto 3.2. La negativa a entregar el producto (sus piezas) para la reparación en condiciones de fábrica o la imposibilidad de la reparación en el local del Usuario significarán que el Garante ha sido liberado por este del cumplimiento de las obligaciones de la garantía y que ha renunciado a cualquier reclamación a título de la garantía en relación con el Garante.

3.6. En caso de que el defecto del producto no sea reparable o su reparación no esté justificada por motivos económicos o pudiera provocar una reducción de la calidad del producto, el cumplimiento de las obligaciones de la garantía tendrá lugar mediante la sustitución del producto por uno nuevo, del mismo tipo, libre de defectos, o bien mediante el pago al Usuario de un importe correspondiente al precio del venta del producto defectuoso, tras la entrega al Garante por parte del Usuario del producto defectuoso. Desde el momento de entrega al Garante del producto el Usuario le transmite a este la propiedad del mismo.

3.7. En caso de considerar la reclamación como justificada, la reparación de garantía, la sustitución del producto por uno nuevo o la devolución de los costes de compra tendrá lugar en un plazo de 30 días desde la fecha de la toma de decisión. En casos particulares, cuando sea imposible respetar el plazo anterior por motivos que no dependan del Garante, el plazo de cumplimiento de las obligaciones de la garantía puede ser prolongado, de lo cual el Usuario que notifica la reclamación será informado en un escrito independiente.

3.8. El periodo de reparación de garantía provoca la correspondiente prolongación de la duración de la garantía otorgada al elemento reparado.

3.9. La garantía otorgada a una mercancía vendida no excluye, no limita y no suspende los derechos del Usuario resultantes de una disconformidad de la mercancía con el contrato.

3.10. Esta información está disponible en la página salus-controls.es

4. Normas para un correcto mantenimiento y cuidado de la superficie de los productos.

4.1. Para la limpieza y el mantenimiento de las superficies no está permitido utilizar cepillos, paños ni otros productos que puedan arañar la superficie, sustancias abrasivas, agresivas, que contengan ácidos, cloro o sus compuestos, disolventes o productos blanqueantes.

4.2. Las carcasas, las pantallas y los botones deben limpiarse siempre con un paño suave húmedo. Las superficies de vidrio también pueden limpiarse con productos limpiadores incoloros delicados. El producto limpiador no debe pulverizarse directamente sobre el dispositivo. Tras la limpieza de las superficies es posible darles brillo delicadamente con una bayeta suave seca.

Distribuidor exclusivo de los productos de la marca SALUS Controls:

QL CONTROLS Sp. z o.o., Sp. k..

Rolna 4, 43-262 Kobielice

voivodato de Silesia, Polonia

oficina: +48-32-700-74-53

servicio técnico: +48-32-750-65-05

www.salus-controls.eu